

# Info Tui Ticket Shop

## Contenu

- [Brève histoire de Tui Ticket Shop](#)
- [Pourquoi le rebranding vers Tui Ticket Shop](#)
- [Qu'est-ce Tui Ticket Shop](#)
- [Forces de Tui Ticket Shop](#)
- [Projets en cours](#)
- [Nos avantages](#)
- [Tips & Tricks Site Web](#)

## Brève Histoire de TUI Ticket Shop

- Créé sous le nom de Sirius Travel N.V.
  - Fondé en 1996
    - 5 collaborateurs de VTB Reizen – département logistic
    - But : Agences VTB et agents autorisés
- Année 2019
  - 1200 agences réparties entre le BeNeLux et la France
- Clients :
  - Agences de voyages IATA et NON-IATA
    - IATA : pour les tarifs spéciaux tels que brokers, tarifs tour-operateurs etc..
    - Non-IATA : agences qui n'ont pas de licence pour émettre les billets et ont besoin d'un intermédiaire pour le faire.

## Pourquoi le rebranding vers TUI Ticket Shop ?

- Afin de souligner que nous faisons partie du groupe Tui, le plus grand organisateur touristique mondial.
- Maintenir et élargir notre position en tant que “leading airline broker”.

## Qu’est-ce TUI Ticket Shop ?

- Consolidateur aérien
- Emetteur de billets d’avion
- Un intermédiaire entre la compagnie aérienne et vous agents de voyages
- Fournisseur de billets d’avions
  - Vols réguliers
    - Tarifs publiés
    - Tarifs Brokers
    - Tarifs touroperateurs
    - Et d’autres tarifs négociés
  - Tuifly, etc...
  - Low Cost

## Forces de TUI Ticket Shop

- **Equipe**
  - 23 collaborateurs spécialisés dont 15 spécialistes du ticketing et de la réservation
  - Call Center qui pourra vous aider en cas de besoin.
  - Service multi-gds pour le ticketing

- **Technologie**
  - Les offres performantes de notre plateforme Cameleon :
  - 24/7 Ticketing
  - Possibilité de réserver les ancillaries (seating, bagages, etc...) lors de la réservation.
  - Multi GDS Ticketing
  - Amadeus
  - Galileo
  - Worldspan
  - Sabre
- **Services Gratuits**
  - Possibilité de faire des demandes individuelles et groupes
  - Calcul des "Tours du Monde"
  - Visa Australie
  - Possibilité de prendre des options sur les vols réguliers (suivant les conditions de la compagnie)
- **Commission**
  - Le chiffre d'affaire que vous faites chez nous est intégré dans votre chiffre TUI ce qui peut faire augmenter votre commission..

## Projets en cours

- Connection Farelogix/Spark (= système du groupe LH)
- Groupstool
- 24h24 7/7 assistance pour les passagers
- Un lien pour les informations SSR des différentes compagnies aériennes

## Nos avantages

- Une équipe de spécialistes qui sont à votre service et qui pourront vous aider tant au niveau de la réservation que de l'après-vente.
- Les services emd que vous pouvez réserver sur le site (seulement 2 eur par emd émis)
- Certaines compagnies aériennes sans frais d'émission : tel que SN, DL, EK, EY, QR, TG, TK,TP etc..
- Un site dans lequel vous pourrez trouver tous les renseignements au sujet de Tui Ticket Shop , des manuels concernant le Cameleon, des nouvelles concernant les compagnies aériennes et surtout la possibilité de rentrer dans le Cameleon

## Tips & Tricks Site Web

- Démarrer toujours le site via Google Chrome ,
- Dans la rubrique FAQ, vous pouvez trouver maintenant :
  - Informations supplémentaires sur les bagages (nombre de pièces, poids, etc.) par compagnie aérienne
  - Un lien vers la page d'enregistrement en ligne des différentes compagnies aériennes